



УТВЕРЖДАЮ

главный врач БУЗ ВО «Детский
специализированный
психоневрологический санаторий»

В.И. Чашина

01 июля 2019 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ в БУЗ ВО «Детский специализированный психоневрологический санаторий»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом БУЗ ВО «Детский специализированный психоневрологический санаторий» (далее - Санаторий), иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Санатории при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения преступлений и административных правонарушений, соблюдения требований пожарной безопасности, а также обеспечения личной безопасности сотрудников, пациентов и посетителей Санатория.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Санатория.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- 1) Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2) Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- 3) Получение информации о медицинской организации, а также должности, уровне образования, квалификации врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- 4) Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- 5) Отказ от медицинского вмешательства;
- 6) Получение платных медицинских и иных услуг, а также медицинских услуг в рамках программ обязательного медицинского страхования;
- 7) Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 8) Получение питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях Санатория;

- 9) Защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- 10) Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 11) Непосредственное ознакомление законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов) с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (его законным представителям) лично лечащим врачом.
- 12) Получение медицинских документов (их копии) и выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента, исключительно по запросу законных представителей пациента (родители, усыновители, опекуны).
- 13) Реализацию иных прав предусмотренных законодательством РФ.

2.2. Пациент обязан:

- 1) Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) Соблюдать режим лечения, Правила поведения пациентов и правила безопасности в Санатории.
- 3) Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- 4) Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинских услуг;
- 5) Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 6) Немедленно информировать лечащего врача, медицинский персонал, воспитателя об ухудшении состояния своего здоровья в процессе оказания медицинской помощи;
- 7) Сообщать медицинскому персоналу всю информацию, необходимую для лечения заболевания;
- 8) Проявлять уважение в общении с медицинскими работниками и другими пациентами, соблюдать общественный порядок;
- 9) Являться на лечение в установленное и согласованное с медицинским персоналом время, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- 10) Посещать подразделения Санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- 11) При посещении Санатория надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- 12) Бережно относиться к имуществу Санатория, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Санатория.
- 13) Соблюдать правила пожарной безопасности. В случае угрозы или при возникновении ЧС строго выполнять распоряжения сотрудников санатория.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить на территорию и помещения Санатория огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Хранить опасные и запрещенные предметы, иметь колющие и режущие предметы, бытовую посуду;
- 3.3. Хранить в помещениях Санатория крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.4. Находиться в служебных помещениях Санатория без разрешения Администрации;
- 3.5. Находиться в помещениях Санатория в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.6. Категорически запрещается самовольный уход из здания или территории Санатория.
- 3.7. Проносить в Санаторий скоропортящиеся продукты;

- 3.8. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Санатория, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.9. Громко разговаривать, шуметь, играть в азартные игры;
- 3.10. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.11. Выносить из Санатория документы, полученные для ознакомления;
- 3.12. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, из папок информационных стендов;
- 3.13. Размещать в помещениях и на территории Санатория объявления без разрешения администрации Санатория;
- 3.14. Производить аудио-, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Санатория;
- 3.15. Пользоваться мобильным телефоном, планшетом и другими устройствами во время процедур, «тихого часа», после «отбоя» и других мероприятий.
- 3.16. Самостоятельно включать и выключать электроприборы, электробытовую технику, телефоны, планшеты, телевизор и т.п. в электрическую сеть.
- 3.17. Препраждать проезд спецтранспорта к зданию(ям) Санатория.
- 3.18. Выполнять на территории и в помещениях Санатория функции торговых агентов и находиться в помещениях Санатория в иных коммерческих целях.
- 3.19. Запрещается доступ в здание и на территорию Санатория лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц, они удаляются из здания и территории Санатория сотрудниками правоохранительных органов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты (их законные представители) несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2. Воспрепятствование осуществлению лечебного процесса в Санатории, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании, помещениях или на территории учреждения, неисполнение законных требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 4.2. За нарушение режима Санатория и Правил поведения, пациент может быть досрочно выписан из Санатория с соответствующей отметкой.
- 4.3. В случае причинения ущерба имуществу Санатория пациент (его законный представитель) обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.